

Všeobecné obchodné podmienky

RS-HOME, s.r.o.

Platné od 1. 1. 2025

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú obchodné vzťahy medzi spoločnosťou **RS-HOME, s.r.o.**

so sídlom: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slovenská republika
IČO: 55 928 684 · DIČ: 2122131913 · IČ DPH: SK2122131913
zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro (ďalej len „zhotoviteľ“)
a jej obchodnými partnermi, klientmi a zákazníkmi (ďalej len „objednávateľ“).

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, ak nie je v konkrétnej zmluve dohodnuté inak.

1.3 Uzavretím zmluvy alebo potvrdením objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s ich znením.

2. Predmet plnenia

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby v oblasti architektonického, interiérového a exteriérového dizajnu, plánovania a vizualizácie projektov, ako aj ďalších služieb uvedených v zmluve alebo objednávke – evidencia v aplikácii Taurus.

2.2 Rozsah, termíny a plnenia sú definované v aplikácii Taurus a cenovej ponuke.

3. Cena a platobné podmienky

3.1 Cena za služby je určená podľa dohody zmluvných strán.

3.2 Platby sú realizované na základe vystavených faktúr so splatnosťou uvedenou na faktúre.

3.3 V prípade omeškania s platbou je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

4. Dodanie projektu

4.1 Dodaním projektu sa rozumie odovzdanie výsledkov práce podľa dohodnutého rozsahu a špecifikácie, zadanie projektu je vopred odsúhlasené klientom – objednávateľom.

4.2 Percento dodania projektu zobrazené v aplikácii Taurus je považované za záväzne určený a skutočne dodaný podiel projektu.

4.3 Objednávateľ berie na vedomie, že tento ukazovateľ je rozhodujúci pre posudzovanie plnenia zhotoviteľa a pre fakturáciu poskytnutých služieb.

5. Práva a povinnosti strán

- 5.1** Zhotoviteľ je povinný vykonať služby s odbornou starostlivosťou a v súlade s dohodnutými podmienkami.
- 5.2** Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a informácie nevyhnutné na riadne plnenie.
- 5.3** Obchodný vzťah medzi objednávatelom a zhotoviteľom sa riadi aj Etickým kódexom RS-HOME, s.r.o., ktorý je dostupný na webovej stránke www.rshome.sk. Tento Etický kódex je záväznou súčasťou obchodného vzťahu a tvorí základ pre jeho uzatvorenie aj prípadné ukončenie.

6. Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 6.1** Zhotoviteľ zodpovedá za vady poskytnutých služieb v rozsahu stanovenom v zmluve a právnych predpisoch.
- 6.2** Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, najneskôr však do 7 dní od odovzdania diela.
- 6.3** Zhotoviteľ nie je zodpovedný za škody spôsobené nesprávnym použitím, neúplnými podkladmi zo strany objednávateľa alebo zásahmi tretích osôb.

7. Ukončenie spolupráce

- 7.1** Zmluvný vzťah môže byť ukončený dohodou strán alebo jednostranne z dôvodov uvedených v zmluve.
- 7.2** Zmluvný vzťah môže byť ukončený aj v prípade porušenia Etického kódexu RS-HOME, s.r.o.
- 7.3** V prípade ukončenia zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť cenu za už dodaný podiel projektu, určený podľa percenta dodania v aplikácii Taurus.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** VOP sú platné od 01.01.2025.
- 8.2** Zhotoviteľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke www.rshome.sk.
- 8.3** Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.4** Zmluvné strany sa dohodli, že na tieto VOP a právne vzťahy sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Príslušným súdom na riešenie sporov je Okresný súd Bratislava I.
- 8.5** Spracovanie osobných údajov objednávateľov sa riadi zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na webovej stránke www.rshome.sk, v súlade s platnými právnymi predpismi (GDPR).
- 8.6** Projekty, vizualizácie, grafické podklady a iné autorské diela vytvorené zhotoviteľom ostávajú jeho vlastníctvom až do úplného zaplatenia ceny zo strany objednávateľa.