

Informácie o spracúvaní osobných údajov

v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
Platné od 7. 7. 2025

Toto spracovanie osobných údajov je vždy potvrdené aktívnym zaškrtnutím príslušného políčka zo strany dotknutej osoby.

1. Kontaktný formulár

Účel spracúvania

Odpovedanie na správy a otázky zaslané prostredníctvom kontaktného formulára na webe, vrátane prípadnej komunikácie v budúcnosti (napr. reklamácie, právne preukázanie komunikácie).

Spracúvané údaje

- Meno
- Priezvisko
- Email
- Telefón
- Vyjadrenie k Facebook stránke
- Obsah správy

Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Doba uchovávania

Maximálne 3 roky od prijatia správy.

2. Rezervačný systém

Účel spracúvania

Vytvorenie rezervácie konzultácie, jej správa a organizácia, vrátane následnej komunikácie.

Spracúvané údaje

- Meno
- Email
- Telefónne číslo
- Typ konzultácie
- Poznámka (voliteľná)

Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie predzmluvného vzťahu.

Doba uchovávania

Maximálne 3 roky od poslednej rezervácie.

3. Cenová ponuka a účet v aplikácii Taurus

Účel spracúvania

Vypracovanie nezáväznej cenovej ponuky a vytvorenie používateľského účtu v aplikácii Taurus.

Spracúvané údaje

- Meno
- Priezvisko
- Telefón
- Email
- Adresa stavby alebo pobytu
- Rozloha (m²)
- Vybraná služba
- Termín dodania

Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.

Doba uchovávania

Po dobu existencie účtu, najviac však 50 rokov alebo do odvolania súhlasu.

Spoločné ustanovenia

Prevádzkovateľ

RS Home s.r.o.

IČO: 55928684

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača

Email: obchod@rshome.sk

Tel: +421 918 031 150

Práva dotknutej osoby

- prístup k údajom
- oprava
- výmaz (právo byť zabudnutý)
- obmedzenie spracúvania
- prenosnosť údajov
- odvolanie súhlasu
- sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk)

Zdieľanie údajov

Údaje sa neposkytujú tretím stranám ani sa nepoužívajú na profilovanie.