

Etický kódex

RS-HOME, s.r.o.

Spoločnosť RS-HOME, s.r.o. sa zaväzuje k profesionálnemu, čestnému a transparentnému prístupu ku všetkým klientom, partnerom a dodávateľom. Naším cieľom je vytvárať dôveru, stabilitu a dlhodobé vzťahy založené na hodnotách, ktoré definujú našu firemnú kultúru. Etický kódex je základom pre uzatvorenie spolupráce, ale zároveň aj dôvodom pre jej prípadné ukončenie, ak dôjde k jeho závažnému porušeniu.

1. Všeobecné hodnoty

- **Čestnosť a integrita** – vždy konáme v súlade s pravdou a bez podvodného úmyslu.
- **Rešpekt a úcta** – pristupujeme ku každému s rešpektom, bez ohľadu na pôvod, názor či postavenie.
- **Profesionalita a odbornosť** – dbáme na kvalitu, precíznosť a neustále sa vzdelávame v oblasti dizajnu a technológií.
- **Zodpovednosť** – plníme záväzky a zodpovedáme za svoju prácu.

2. Postoj ku konkurencii

- **Nehovoríme zle o konkurencii** – nepoužívame hanlivé, nepravdivé alebo urážlivé vyjadrenia o iných firmách alebo jednotlivcoch z našej oblasti.
- **Nesúperíme cenou za každú cenu** – neznižujeme kvalitu ani hodnotu našej práce len preto, aby sme získali zákazku. Naša cenová politika je férová, odôvodnená a postavená na kvalite služieb.
- **Rešpektujeme trh** – konkurencia je súčasťou zdravého podnikateľského prostredia, vnímame ju ako motiváciu k neustálemu zlepšovaniu.

3. Vzťahy s dodávateľmi a partnermi

- **Neohovárame, nepoškodujeme** – nikdy sa nevyjadrujeme negatívne o našich dodávateľoch či obchodných partneroch.
- **Dbáme na dôvernosť** – zachovávame dôvernosť zmluvných informácií, cenových podmienok a know-how našich partnerov.
- **Plníme záväzky** – RS-HOME si plní svoje finančné, časové a kvalitové záväzky voči dodávateľom a očakáva rovnaký prístup aj z druhej strany.

4. Zodpovednosti voči klientom

- **Transparentnosť a dôvera** – klient vždy vie, čo dostane, v akom rozsahu a za akých podmienok. Nepripúšťame zavádzanie alebo nedodržanie dohodnutého rozsahu.
- **Odborné vedenie** – odporúčame riešenia, ktoré sú v najlepšom záujme klienta, nie len v záujme zisku.
- **Vzájomná spolupráca** – očakávame úprimnú, otvorenú a vecnú komunikáciu aj zo strany klienta, aby sme mohli splniť jeho požiadavky čo najefektívnejšie.
- **Vzájomný rešpekt a pochopenie** – budujeme dôveru založenú na vzájomnom rešpekte, pričom zohľadňujeme objektívne okolnosti, ako sú meškania, zmeny alebo nepredvídané situácie.

5. Zodpovednosti zo strany dodávateľov voči RS-HOME

- **Spôľahlivosť** – očakávame dodržiavanie termínov, kvality a štandardov, ktoré boli zmluvne dohodnuté.
- **Férovosť** – dodávateľ je povinný komunikovať pravdivo, dodať kompletný a kvalitný produkt alebo službu bez skrytých chýb.
- **Diskrétnosť** – obchodné tajomstvá a know-how spoločnosti RS-HOME nesmú byť zneužitá ani zdieľané bez súhlasu.

6. Vnútorne firemné vzťahy

- **Tímová spolupráca** – v tíme si pomáhame, rešpektujeme svoje role a podporujeme sa v osobnostnom i odbornom raste.
- **Etické rozhodovanie** – v prípade pochybností vždy uprednostňujeme konanie, ktoré je v súlade s týmto kódexom.

7. Ochrana duševného vlastníctva

- **Dodržiavame autorské práva** – používame len legálne softvéry, podklady, obrázky a riešenia.
- **Rešpektujeme tvorbu iných** – neinšpirujeme sa bez súhlasu dizajnérskymi návrhmi, ktoré sú autorským dielom inej osoby alebo firmy.
- **Chráňme vlastnú tvorbu** – očakávame, že naši klienti, partneri a tretie strany budú rešpektovať duševné vlastníctvo spoločnosti RS-HOME, vrátane návrhov, vizualizácií a know-how.

8. Ochrana životného prostredia

- **Zohľadňujeme ekologické riešenia** – preferujeme udržateľné materiály, efektívne technológie a ekologické alternatívy.
- **Minimalizujeme odpad** – snažíme sa o efektívne plánovanie a zodpovedné nakladanie s materiálom.
- **Podporujeme zelenú architektúru** – aktívne sledujeme a zavádzame inovatívne prístupy k ekologickému dizajnu.

9. Komunikácia a verejné vyjadrenia

- **Reprezentujeme značku dôstojne** – pri verejných výstupoch (napr. prezentácie, sociálne siete) vystupujeme profesionálne a v súlade s hodnotami RS-HOME.
- **Nešírime dezinformácie** – informácie, ktoré poskytujeme klientom, médiám či verejnosti, musia byť pravdivé, overené a korektne podané.
- **Reagujeme konštruktívne** – ak čelíme kritike, odpovedáme slušne, vecne a s cieľom nájsť riešenie.

Záver

Tento etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov, externých spolupracovníkov a partnerov spoločnosti RS-HOME, s.r.o. Jeho dodržiavanie považujeme za základ dôveryhodného podnikania. V prípade porušenia kódexu bude situácia riešená individuálne s dôrazom na nápravu a zachovanie profesionálneho štandardu, vo všetkých vzťahoch.